

Возврат

В случае, если пользователь считает качество тарифа Premium неудовлетворительным, он может аннулировать последний платеж, если в течение двух суток с момента оплаты подписки отправит письмо на адрес info@cubux.net с указанием своей почты и подробным описанием ситуации. Возврат средств возможен только на те же реквизиты, с которых средства были перечислены в качестве оплаты.

Согласно положениям Закона о защите прав потребителей срок рассмотрения возврата денежных средств и претензий производится в течение 10 рабочих дней с момента получения таких требований.

Основания для отказа приема претензии и возврата фактически оплаченных денежных средств:

- Если Клиент обратился в срок более двух суток (48 часов) с момента оплаты подписки.

В случае, если срок обращения Клиента о возврате денежных средств превысил двое суток (48 часов), то денежные средства – не возвращаются, (в личном кабинете Клиента размещаются причины отказа в возврате).

Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше обращение в info@cubux.net, как и Ваша регистрация на Сервисе Cubux.net, является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми Правилами использования и/или возврата, приема, рассмотрения заявлений и претензий перечисленными выше способами, сроками принятия решения и их рассмотрения.